

# Guide de l'utilisateur d'un logement économe en énergie

## Bien entretenir sa pompe à chaleur

Tableau de suivi de l'entretien de votre appareil

Pompe à chaleur (PAC)						
Actions à réaliser	Périodicité conseillée (mois)	Date de l'intervention	Date de l'intervention	Date de l'intervention	Date de l'intervention	Date de l'intervention
Entretien de la pompe à chaleur avec un frigoriste	12 (entretien annuel obligatoire)					
Vérification de l'état de l'unité extérieure (PAC air/eau) et élimination des branches, feuilles ou autres objets parfois présents sur l'évaporateur	3					
Vérification du bon écoulement des condensats et, en cas de besoin, nettoyage des salissures et obstructions	3					
Purge des radiateurs	12					
Commentaires :						

### POURQUOI CET ENTRETIEN RÉGULIER ?

Si les performances de la pompe à chaleur ne sont plus optimales, la consommation d'électricité augmente, indépendamment des facteurs climatiques ou du comportement des usagers. De plus, sa durée de vie est considérablement réduite.

### NOS CONSEILS

**1 ♦ Faites installer par votre frigoriste ou chauffagiste un sous-compteur d'électricité** pour suivre les consommations du compresseur en hiver et en été. Certaines pompes à chaleur sont déjà pré équipées de ce type de compteur. Un sous-compteur coûte entre 200 et 300 € TTC, selon le modèle.

**2 ♦ Idéalement, baissez les températures** de départ des circuits de distribution de chaleur. Lorsque vous activez le mode manuel, un bouton permet de régler la température d'eau souhaitée.

#### **Dans le cas d'une pompe à chaleur air/eau (technologie la plus courante)**

- Les lamelles de l'évaporateur doivent être dégagées de temps à autre des feuillages, branches et autres objets.
- En cas d'absence prolongée, couvrez votre pompe à chaleur.

**A savoir : A intervalles réguliers, contrôlez l'écoulement des condensats et si besoin, éliminez toutes salissures et obstructions**

Dans une pompe à chaleur ou une climatisation, quand l'air traverse l'évaporateur, la température de surface de cet échangeur est inférieure à la température de rosée, alors l'humidité contenue dans l'air se transforme en eau et s'écoule le long de la batterie jusqu'au bac à condensat.

**Pour toutes ces opérations d'entretien, nous vous conseillons de vous reporter à la notice du fabricant.**

**A noter : Si la charge en fluide frigorigène est supérieure à deux kilogrammes (approximativement 12 kW), un entretien doit être réalisé tous les ans par un professionnel habilité à manipuler des fluides frigorigènes.**

### LE PASSAGE DU PROFESSIONNEL

Lors de son passage, le professionnel doit notamment vérifier l'écoulement des eaux de condensats, les connexions électriques, la bonne marche de la régulation, l'état des vis et écrous des différentes pièces, l'état du calorifuge et l'état des filtres et du pot à boues. Il doit également dépoussiérer et nettoyer l'unité extérieure, nettoyer le bac à condensats et contrôler l'étanchéité du circuit frigorigène. **Toutes ces opérations doivent être consignées dans un carnet d'entretien pour un suivi régulier.**



### COÛT POUR UN CONTRAT D'ENTRETIEN ANNUEL

160 à 200 € TTC (des remises peuvent être proposées par l'entreprise si le contrat dure plus de 3 ans par exemple)

## En plus

### OPTIMISER LE FONCTIONNEMENT DE SES RADIATEURS

#### Quand ?

Si vous entendez un bruit de « gargouillement » dans les radiateurs notamment ceux présents à l'étage ou en bout de réseau.

- Ce sont des bulles d'air présentes dans l'eau du réseau de chauffage. Elles atténuent l'efficacité du radiateur.
- Autre signe : les radiateurs chauffent peu ou pas du tout en partie haute.

Pour avoir le même confort thermique, vous serez tentés d'augmenter la température de votre thermostat ou d'ouvrir de façon plus importante les robinets de vos radiateurs, ce qui engendra une augmentation de la consommation d'énergie.

### NOS CONSEILS

#### Tous les 12 mois pensez à purger vos radiateurs :

**1 ♦ Coupez l'alimentation électrique du circulateur** ou si vous ne pouvez pas de la chaudière. Quelques minutes plus tard, les bulles d'air vont pouvoir s'échapper.

**2 ♦ Placez un récipient sous la vis de purge.** Protégez vos murs des éventuelles projections d'eau « sale » du réseau de chauffage.

**3 ♦ Débloquez la vis de purge d'un quart de tour,** puis très lentement jusqu'à entendre un sifflement très distinctement. Vous pouvez utiliser une pince multiprise, un tourne-vis plat ou une clé papillon en fonction de la forme de la vis. Après quelques instants, le purgeur n'expulse plus d'air et commence à « cracher » de l'eau.

**4 ♦ Laissez la purge** encore ouverte jusqu'à l'obtention d'un filet d'eau régulier puis refermez-la. Si vous devez forcer pour l'interrompre, il faut remplacer la vis de purge. Parlez-en à votre plombier.

**5 ♦ Rétablissez la pression à l'intérieur** du circuit en rajoutant de l'eau (le robinet de remplissage se situe le plus souvent dessous ou à proximité immédiate de la chaudière). Pour cela, ouvrez-le doucement et surveillez le manomètre présent sur le tableau de bord de la chaudière ou à proximité de la chaudière.

**6 ♦ Cessez le remplissage et fermez le robinet dès que l'aiguille atteint 1,5 bar** (niveau de pression « classique » d'un réseau de chauffage pour des logements).

**7 ♦ Remettez l'alimentation électrique** de votre chaudière ou de votre circulateur.

Source : [www.pratique.fr](http://www.pratique.fr)

**Conseil important avant de démonter vos radiateurs, pour repeindre un mur par exemple.** Pensez à compter le nombre de tours que vous avez exercé avec votre clé Allen au niveau du té de réglage de votre radiateur (voir photo). Lors du remontage du radiateur, pensez à exercer le même nombre de tours (dans l'autre sens) pour éviter que le circuit de chauffage ne soit plus équilibré et que certains radiateurs ne chauffent plus correctement.





## Où se procurer une clé à papillon ?

Vous pouvez éventuellement demander à votre chauffagiste de vous en fournir une. La plupart des particuliers utilisent un tournevis plat ou une pince multiprise.

---

Des travaux ont été réalisés dans votre logement pour qu'il soit confortable et économe en énergie.

Pour maîtriser vos consommations et dépenses d'énergies, il est également important d'entretenir régulièrement votre système de ventilation, de chauffage et de production d'eau chaude sanitaire et de les utiliser de manière adaptée.

Pour cela, **14 fiches pratiques** vous sont proposées par le réseau des Espaces info énergie de Franche-Comté.

### Un entretien régulier :

Chauffe-eau thermodynamique - ballon d'eau chaude sanitaire - chauffe-eau solaire - chaudière fioul ou gaz - chaudière bois - pompe à chaleur - poêle ou insert - VMC simple flux - VMC double-flux.

### Une utilisation adaptée :

Optimiser sa consommation d'eau chaude - consommer peu pour se chauffer - stocker ses granulés de bois - stocker son bois de chauffage - préserver la performance de son logement.

---

## Les Espaces Infos Energie (EIE) sont des lieux d'information pour les particuliers qui souhaitent réaliser des travaux d'économies d'énergies et d'énergies renouvelables pour leur habitat.

Vous y trouverez des conseils gratuits d'experts neutres et indépendants, pour faire les bons choix dans vos travaux d'isolation, de chauffage, de rénovation...

### En Franche-Comté, les EIE sont les relais du programme Effilogis pour le grand public :

<http://www.info-energie-fc.org>

<http://www.effilogis.fr>

**En Bourgogne :** <http://www.infoenergie-bourgogne.org>

---

## Prenez contact avec l'Espace Info Énergie (EIE) le plus proche de chez vous

### En Franche-Comté :

**Aire Urbaine** (Belfort, Montbéliard, Héricourt) :

Gaïa Énergies : 03 84 21 10 69

**Doubs** : ADIL du Doubs : 03 81 61 92 41

**Haute-Saône** : ADERA : 03 84 92 15 29

**Jura** : AJENA : 03 84 47 81 14

### En Bourgogne :

**Côte d'Or** : Association Bourgogne Énergies  
Renouvelables : 03 80 59 12 80

**Morvan** : PNR du Morvan : 03 86 78 79 12

**Nièvre** : ALE de la Nièvre : 03 86 38 22 20

**Saône et Loire** : CAUE de la Saône et Loire :  
03 85 69 05 26

**Yonne** : ADIL de l'Yonne : 03 86 72 16 16