



COMMUNIQUE DE PRESSE Dijon - 17 février 2015

Energie, isolation.... Démarchage à domicile
Informez-vous en toute confiance auprès des Espaces INFO → ENERGIE !

Suite à la recrudescence d'appels téléphoniques de particuliers désorientés par les propositions commerciales de sociétés proposant des équipements (solaire, pompes à chaleur, fenêtres, isolants, ...), l'ADEME Bourgogne et le réseau des Espaces INFO → ENERGIE en Bourgogne souhaitent mettre en garde le grand public contre le démarchage téléphonique et/ou à domicile qui, dans certains cas, aboutissent à des installations très coûteuses et parfois mal réalisées, voire non adaptées aux besoins de l'habitation.

L'ADEME rappelle que l'Etat lui a confié, entre autres missions, celles d'informer et de conseiller le grand public sur les questions liées à l'efficacité énergétique et aux énergies renouvelables. Elle a développé, en partenariat avec la Région Bourgogne, les collectivités locales et les syndicats d'énergie de Bourgogne, le réseau des Espaces INFO → ENERGIE, en s'appuyant sur des structures associatives régionales. Le grand public a ainsi accès à **des conseils objectifs, indépendants et gratuits sur l'efficacité énergétique et les énergies renouvelables**. L'information apportée par les conseillers INFO → ENERGIE permet aux citoyens d'apprécier les propositions techniques et financières, de faire un choix pertinent et ainsi de se prémunir d'éventuels litiges.

Par son rôle de service public, cette mission exclut tout lien commercial et partenarial avec les entreprises. Lors de leur démarchage, elles ne peuvent donc en aucun cas être recommandées par l'ADEME, l'Etat, les collectivités locales ou les Espaces INFO → ENERGIE.

Le réseau des Espaces INFO → ENERGIE a développé son propre site Internet, www.infoenergie-bourgogne.org, sur lequel de nombreuses informations sont disponibles et consultables.

Pour toute information objective et gratuite sur l'efficacité énergétique et les énergies renouvelables, contactez votre Espace INFO → ENERGIE en Bourgogne :

- Côte-D'Or : 03.80.59.12.80 ou infoenergie@ber.asso.fr
- Nièvre : 03.86.38.22.20 ou infoenergie@ale-nievre.org
- Morvan : 03.86.78.79.12 ou infoenergie@parcdumorvan.org
- Saône-et-Loire : 03.85.69.05.26 ou infoenergie@caue71.fr
- Yonne : 03.86.72.16.16 ou infoenergie@adil89.org

Contact presse : **Elise FOSSAERT – ADEME – Tél. 03.80.76.89.67 – elise.fossaert@ademe.fr**
Lilian GENEY – ADEME – Tél. : 03.80.76.89.79 – lilian.geney@ademe.fr
Les Conseillers INFO → ENERGIE