



**INFO** →

**ÉNERGIE**  
en BOURGOGNE

2012

**CHIFFRES  
CLÉS**  
de l'activité

du réseau des Espaces  
INFO → ÉNERGIE  
en Bourgogne

# L'activité de **CONSEIL**

L'activité de conseil consiste à informer le grand public de manière objective, indépendante et gratuite sur l'efficacité énergétique et les énergies renouvelables.

- Un réseau national de **453 conseillers** dont **11 en Bourgogne**.
- **Des formations** pour garantir la qualité de leurs conseils.
- Disponibles par téléphone et/ou sur rendez-vous.



**3 479**  
demandes traitées



**90%**  
de nos contacts sont  
des particuliers



Durée moyenne  
de traitement d'une  
demande  
**33** minutes

**3 000** projets  
de travaux examinés



**76%** des travaux  
conseillés sont réalisés

**92%**

Taux de satisfaction globale

Rôle améliorateur du  
conseiller INFO -> ÉNERGIE  
**74%** dans les projets

Taux de recommandation  
**94%**

# L'activité d'ANIMATION

L'activité d'animation consiste :

- à mettre en place des programmes d'intervention sur le terrain avec différents partenaires,
- à participer ou organiser diverses manifestations (salons, balades thermiques, visites de sites, défi " Familles à énergie positive "...).

Collectivités et professionnels, des partenaires à nos côtés

**232**

animations réalisées...

**10 900**

personnes sensibilisées

... soit **2 645** heures d'animations

et plus de **18 800** documents diffusés



Un temps d'animation principalement dédié à...



**47%** pour les salons et foires

**15%** pour les ateliers

**14%** pour les visites INFO → ÉNERGIE

**FOCUS 2012**  
Visites INFO → ÉNERGIE

**18** demi-journées de visite réalisées

**29** sites visités

**420** personnes présentes



Le réseau des Espaces  
**INFO** → **ÉNERGIE** propose  
**la seule mission de  
service public** qui vous  
assure des conseils objectifs,  
indépendants et gratuits sur l'énergie.

 Contactez votre  
Espace **INFO** → **ÉNERGIE**  
en Bourgogne

- **Côte-d'Or**  
**Association Bourgogne Énergies Renouvelables**  
03 80 59 12 80 – [infoenergie@ber.asso.fr](mailto:infoenergie@ber.asso.fr)
- **Nièvre**  
**ALE de la Nièvre**  
03 86 38 22 20 – [infoenergie@ale-nievre.org](mailto:infoenergie@ale-nievre.org)
- **Morvan**  
**Parc naturel régional du Morvan**  
03 86 78 79 12 – [infoenergie@parcdumorvan.org](mailto:infoenergie@parcdumorvan.org)
- **Saône-et-Loire**  
**CAUE de Saône-et-Loire**  
03 85 69 05 26 – [infoenergie@caue71.fr](mailto:infoenergie@caue71.fr)
- **Yonne**  
**ADIL de l'Yonne**  
03 86 72 16 16 – [infoenergie@adil89.org](mailto:infoenergie@adil89.org)

Le réseau des Espaces **INFO** → **ÉNERGIE** est soutenu par le  
Programme Énergie Climat Bourgogne