

Impact économique

de l'activité de conseils des Espaces
INFO → ÉNERGIE en Bourgogne

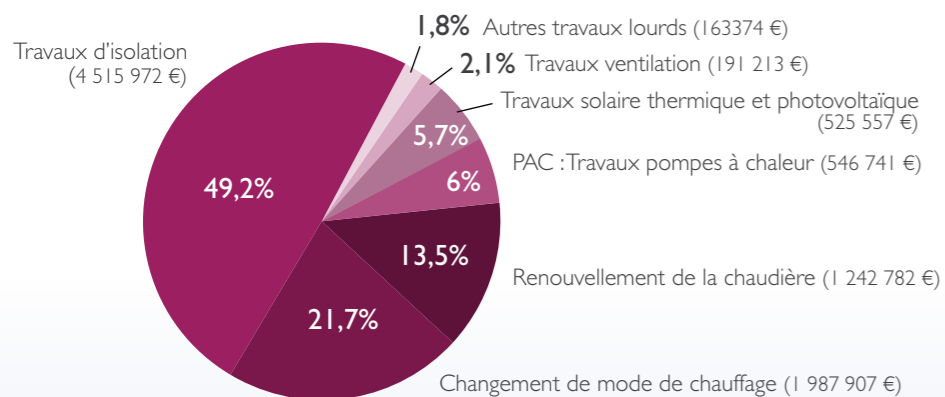
Grâce à leurs conseils et leur impact dans la prise de décision, les Espaces INFO → ÉNERGIE permettent de générer :

9 millions d'euros
annuel de travaux

+ 3 millions d'euros annuel
de travaux qui seront réalisés à court terme

ZOOM

sur les 9 millions d'euros de travaux
directement impactés par les EIE



Impacts annuels des travaux

Énergétique

- **23 millions** de kilowattheures (kWh) économisés par an
- **1 956 TEP** (Tonne Équivalent Pétrole) économisées par an, soit 2,3 millions de litres de fioul

Financier

- **1,8 millions** d'euros par an économisés sur la facture d'énergie (valeur 2012)

Environnemental

- **5 800 tonnes** d'émission de CO₂ évitée par an, soit l'équivalent de 45 millions* de km parcourus en voiture particulière

* base de calcul : 127 g de CO₂ par km soit la moyenne des émissions de CO₂ des véhicules neufs vendus en France en 2011 (source ADEME)

Les Espaces INFO → ÉNERGIE

Un réseau de proximité au service des citoyens qui contribue au développement et à la valorisation du territoire.

Créé par l'ADEME en 2001, le réseau des Espaces INFO → ÉNERGIE a pour mission de sensibiliser et d'informer le grand public sur l'efficacité énergétique et les énergies renouvelables, de manière **objective, indépendante et gratuite**.

Les Espaces INFO → ÉNERGIE bénéficient de la force et de l'expertise de l'ADEME et sont également soutenus par les collectivités territoriales.

Le réseau national compte 261 Espaces INFO → ÉNERGIE animés par près de 450 conseillers répartis sur tout le territoire français.

C'est un service pratique et efficace qui permet **d'accompagner et de dynamiser** tout dispositif de mobilisation et de sensibilisation **sur le changement climatique, la transition énergétique ou le développement durable**, à destination des particuliers et des professionnels du bâtiment.

C'est un **acteur de l'énergie de proximité** qui s'implique dans les actions d'animations localisées (familles à énergies positives, visites d'habitats économes en énergie, participation à des salons/foires...).

? Pour mettre en place des actions sur votre territoire ou créer un partenariat, contactez votre Espace INFO → ÉNERGIE en Bourgogne

- **Côte-d'Or**
Association Bourgogne Énergies Renouvelables
03 80 59 12 80 – infoenergie@ber.asso.fr
- **Nièvre**
ALE de la Nièvre
03 86 38 22 20 – infoenergie@ale-nievre.org
- **Morvan**
Parc naturel régional du Morvan
03 86 78 79 12 – infoenergie@parcdumorvan.org
- **Saône-et-Loire**
CAUE de Saône-et-Loire
03 85 69 05 26 – infoenergie@caue71.fr
- **Yonne**
ADIL de l'Yonne
03 86 72 16 16 – infoenergie@adil89.org

Le réseau bourguignon des Espaces INFO → ÉNERGIE est soutenu par le Programme Énergie Climat Bourgogne



Mars
2013

SYNTHÈSE DE L'ÉVALUATION

de l'activité de conseils et d'information :

- qualité du service
- impacts économiques et environnementaux

Réseau des Espaces
INFO → ÉNERGIE
en Bourgogne

Cette plaquette présente la synthèse des principaux résultats de l'enquête lancée en novembre 2012 par l'ADEME Bourgogne. Elle porte sur l'évaluation de l'activité de conseils et d'information menée par les Espaces INFO→ÉNERGIE en Bourgogne, afin de déterminer le degré de satisfaction des utilisateurs, le taux d'engagement de travaux et les impacts économiques et environnementaux.

En Bourgogne, entre juillet 2010 et juin 2012, 3 000 contacts ont sollicité les 5 Espaces INFO→ÉNERGIE. 492 d'entre eux ont été interrogés par le cabinet BVA.

93%

des utilisateurs se déclarent globalement « satisfaits » ou « très satisfaits » des conseils fournis par les Espaces INFO→ÉNERGIE en Bourgogne.

Les points forts

Neutralité
Objectivité **96%**
de satisfaits

Compétence
technique **94%**
de satisfaits

Opérationnalité
Pertinence de la réponse **90%**
de satisfaits

Un service apprécié par les utilisateurs



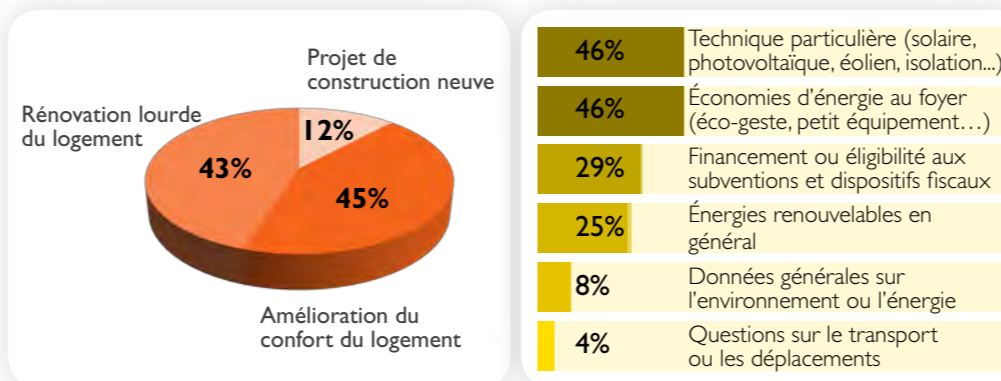
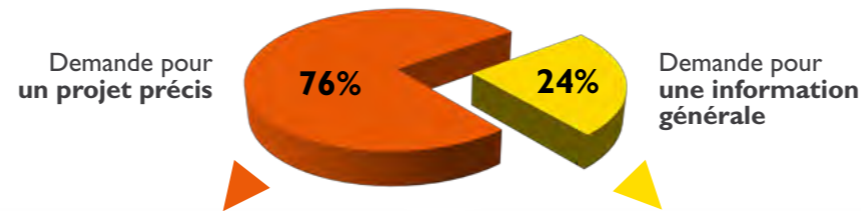
9 personnes sur 10 se disent favorables à recommander les services de l'Espace INFO→ÉNERGIE à un proche



8 personnes sur 10 sont prêtes à recontacter leur Espace INFO→ÉNERGIE si besoin

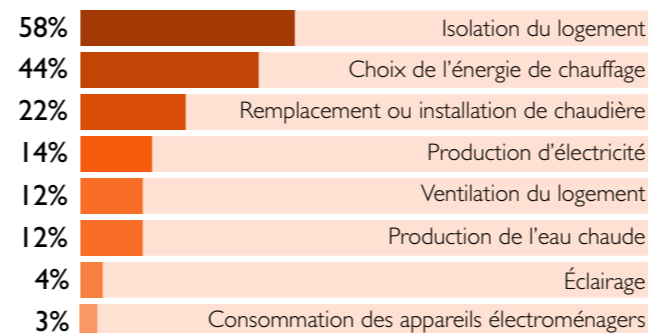
Type de demandes

La quasi-totalité des demandes concerne un projet précis lié à la rénovation ou au confort du logement



Thématiques des demandes

Une forte sollicitation sur l'isolation ou le choix de l'énergie



Passage à l'acte

Les conseils de l'Espace INFO→ÉNERGIE : un effet « booster » sur les projets

9 personnes sur 10 ont réalisé ou envisagent de réaliser une action

6 personnes sur 10 déclarent que le contact avec l'Espace INFO→ÉNERGIE a eu un effet « améliorateur », « déclencheur » ou « accélérateur » sur leur projet

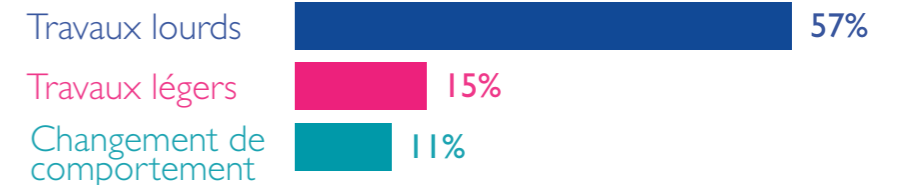
NB : plusieurs réponses possibles, ce qui explique le pourcentage total supérieur à 100 %

Actions et travaux réalisés



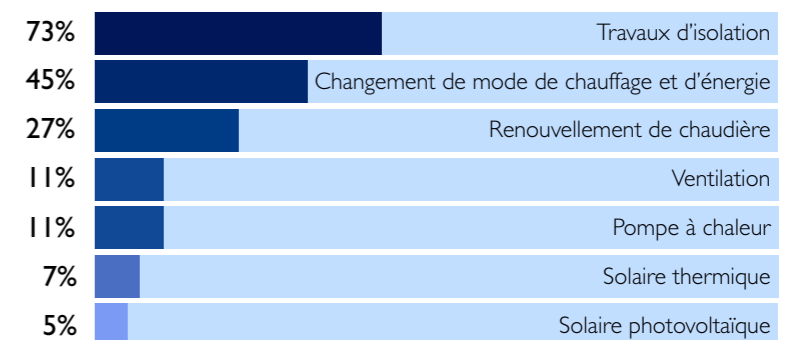
8 personnes sur 10 ont engagé au moins une action suite à leur contact avec l'Espace INFO→ÉNERGIE

3 types d'actions engagées :



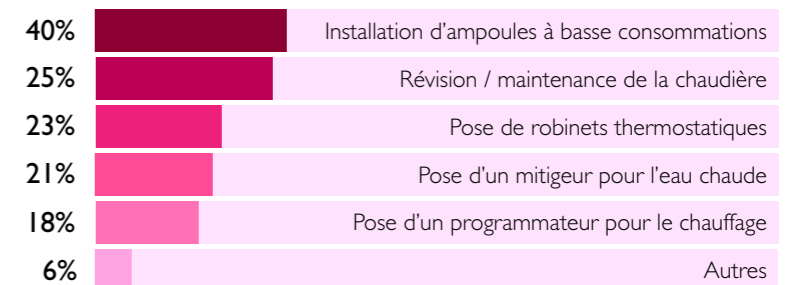
ZOOM

Type de travaux lourds



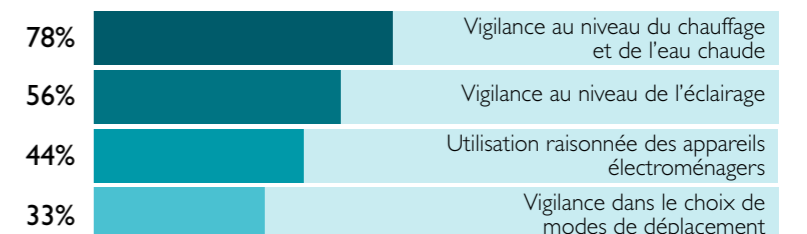
ZOOM

Type de travaux légers



ZOOM

Type de changement de comportement



NB : plusieurs réponses possibles, ce qui explique le pourcentage total supérieur à 100 %